

## Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky

### 1. OBECNĚ

1.1. Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky jsou nedílnou součástí všech obchodních smluv, dohod a platí pro veškeré obchodní kontakty s objednatelem; dále jen Všeobecné podmínky. Objednatel je uznává jako součást uzavřené smlouvy nebo dohody i všech budoucích kontraktů. Jakákoli lišící se dohoda nebo příslib musí být ze strany zhotovitele písemně potvrzeny.

### 2. PODMÍNKY OBCHODU

#### 2.1. STRANY A ÚČASTNÍCI OBCHODU

2.1.1. Za stranu objednatele se obchodu účastní statutární zástupce firmy objednatele, případně jím pověřená osoba.

2.1.2. Za stranu zhotovitele se obchodu účastní statutární zástupce firmy zhotovitele, nebo jím pověřená osoba.

2.1.3. Obchodní konzultanti zastupující zhotovitele mají pověření zprostředkovat obchodní a odborné stránky projektu. Neuzavírají smlouvy s objednatelem a nepřijímají žádné závazky, ani nepřijímají finanční a jiná plnění.

2.1.3. Objednává-li objednatel služby zhotovitele pro své klienty a v zájmu urychlení pověřil zhotovitele k přímému jednání s klientem o odborných stránkách zakázky, nevystupuje zhotovitel jako zástupce ani člen týmu objednatele, ale pouze jako dodavatel objednatele.

#### 2.2. KOMUNIKACE

2.2.1. Pro potřeby výroby a dodání objednaného díla se objednatel a zhotovitel shodují na těchto formách komunikace: základním informačním prostředkem je elektronická pošta - e-mail. Pro tento účel obě strany používají výhradně v záhlaví smlouvy zmíněné e-mailové účty, přičemž ručí za obsah každé odchozí e-mailové zprávy. Přípouští se pro urychlení komunikace telefonický kontakt, či sdělení zprostředkované obchodním konzultantem zhotovitele, případně osobou pověřenou objednatelem. Mají však pouze informační hodnotu a jakákoli dohoda, či informace musí být neprodleně potvrzena e-mailem.

2.2.2. Rovnocenným komunikačním prostředkem je uznána parafovaná korespondence konvenční poštou.

2.2.3. V případech kdy zhotovitel jako subdodavatel jedná na pověření objednatele přímo s klientem objednatele, může zhotovitel po dohodě s objednatelem pro případ elektronické či konvenční komunikace použít médium vybavené i značkou objednatele.

### 2.3. SMLOUVA A JEJÍ NÁLEŽITOSTI

2.3.1. Základním dokumentem smlouvy jsou Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky (dále jen Obchodní podmínky). Obchodní podmínky platí jak u dlouhodobé spolupráce, tak při realizaci jednorázových zakázek.

2.3.2. Jednotlivé zakázky jsou realizovány na základě písemné objednávky.

2.3.3. Smlouva se v jednotlivých případech uzavírá písemným potvrzením objednávky. Objednávka může být zaslána konvenční poštou v papírové formě, nebo e-mailem.

### 2.4. NÁLEŽITOSTI OBJEDNÁVKY

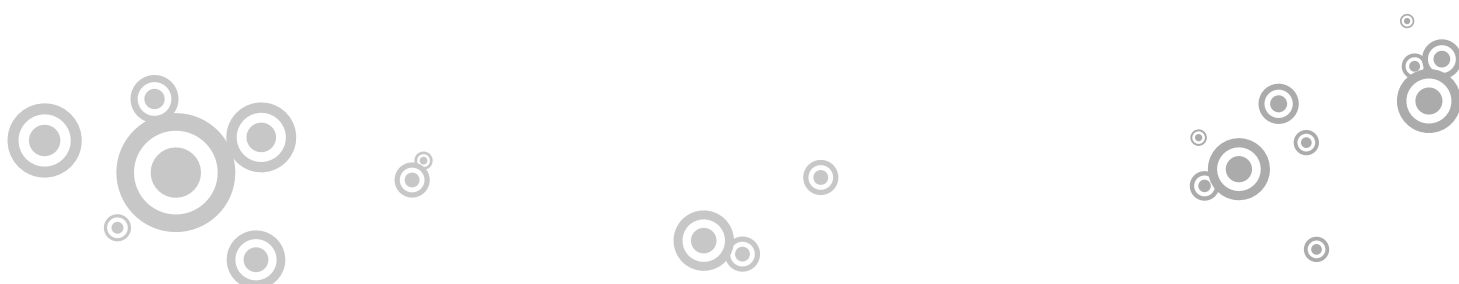
#### 2.4.1. PODKLADY A NÁSTROJE

2.4.1.1. Objednatel poskytne zhotoviteli jako podklad pro plnění objednávky duplikáty originálních kopií, a pod. specifikované v písemné a jednoznačné objednávce. Pokud tyto materiály nebudou bezprostředně použitelné pro výrobní postupy užívané zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn po potvrzení objednatelem je zdokonalit nebo doplnit na jeho náklady podle v ten den platného ceníku služeb, nebude-li toto možné, vrátí chybné podklady k jejich přepracování objednateli na jeho náklady. Vzniknou-li z důvodu nesprávných nebo opožděných údajů ze strany objednatele dodatečné náklady při výrobě, hradí je objednatel. Objednatel ručí za to, že zhotovitel obdrží pouze duplikáty originálních kopií, apod. V případě jejich ztráty, zničení nebo poškození odpovídá zhotovitel za škodu pouze do výše nákladů na znovudodání náhradních podkladů. Vznikne-li v důsledku toho prostoj, který ovlivní termín finální dodávky předmětu objednávky je sankcionován zhotovitel výší 0,15% z ceny zakázky za každý den prodlení, přičemž objednatel zajistí neprodlené dodání náhradních podkladů. Neprodleným dodáním se rozumí doba nepřesahující tři dnů v případě nutnosti zásilky konvenční poštou a jednoho dne v případě zásilky elektronickou poštou.

2.4.1.2. Zhotovitel odpovídá za zhotovení totožné kopie (kopií) podkladů dodaných objednatelem jako podklad pro zhotovení díla.

2.4.1.3. Pokud jsou v podkladech použity neobvyklé efekty, vady či chyby je objednatel povinen v průvodní dokumentaci písemně na tyto skutečnosti upozornit, úplně a přesně je popsat. Nedodržením tohoto postupu se objednatel vystavuje riziku, že případná reklamáce nebude uznána.

2.4.1.4. Jakýkoli materiál, který objednatel dodá za účelem provedení objednávky bude zhotovitel skladovat jménem objednatele maximálně 60 dnů po ukončení zakázky. Po této době je nevyzvednutý materiál zničen.



## Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky

2.4.1.5. Zhotovitel z podkladů dodaných objednatelem zhotoví matrice, kopie a jiné polotovary nutné k výrobě. Cena, kterou za zhotovení těchto výrobních podkladů objednatel zaplatí zahrnuje pouze služby, které zhotovitel v této souvislosti poskytuje. Výrobní podklady a polotovary zůstávají tudíž vlastnictvím zhotovitele.

2.4.1.6. Dozví-li se zhotovitel hodnověrným způsobem, že obsah obrazového, textového a jiného materiálu předaného za účelem vytvoření díla bez ohledu na formu, t. j. fyzickou či elektronickou, bude porušovat zákony nebo morální principy, vyhrazuje si právo odmítnout plnění nebo dodávku i po přijetí objednávky. Rovněž i v těchto případech se objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn pozastavit prováděnou dodávku a je zbaven povinnosti nahradit vzniklé škody v případech, kdy objednatel neplní své platební závazky vůči zhotoviteli. Objednatel není v tomto případě zbaven povinnosti neprodleně uhradit plnění za již zhotovené práce a poskytnuté služby.

### 2.4.2. ZMĚNY V PODKLADECH

2.4.2.1. Dodatečné změny v podkladovém materiálu, či samotném obsahu objednávky mající vliv na cenu zakázky jsou důvodem k pozastavení dodací lhůty a přehodnocení zadání. Po odsouhlasení změn v kalkulaci opět začíná běžet dodací lhůta.

2.4.2.2. Změny v zadání postihující již hotové práce mohou být předmětem jediné nové samostatné objednávky.

2.4.2.3. Při změnách v zadání mající za následek snížení rozpočtu zakázky je objednatel povinen uhradit 30% zůstatku, o který je rozpočet zkrácen. Plnění za již provedené práce včetně třiceti procent zůstatku jsou splatné ihned.

### 2.4.3. DODACÍ LHŮTA

#### 2.4.3.1. Počátek dodací lhůty

Při potvrzení objednávky je součástí uzavírané smlouvy nebo dohody stanovení dodací lhůty. Počátek běhu dodací lhůty je den následující po dni, kdy zhotovitel obdržel od objednatele kompletní a bezchybné podklady k výrobě.

#### 2.4.3.2. Přerušování dodací lhůty

V případě, kdy jsou v již převzatých podkladech pro výrobu dodatečně zjištěny závady, dodací lhůta přestává běžet. Dodací lhůta začne znovu běžet až okamžikem dodání opravených nebo nových bezchybných podkladů.

Dojde-li k přerušení prací na zakázce z důvodů které jsou na straně objednatele a nelze je označit za zásah vyšší moci, na déle než 3 dny a zatímco dodací lhůta dosáhla 50%, objednatel ihned uhradí cenu již provedených prací a služeb příslušné zakázky. Trvá-li přerušení déle než 3 dny, dodací lhůta bude prodloužena nejméně o 7 pracovních dnů, nedohodnou-li se strany jinak. Je-li přerušení delší než dva týdny a nejsou-li uhrazeny již hotové práce, znova-zahájení prací může zhotovitel odmítnout. Nedojde-li k odmítnutí, zůstatková cena zakázky bude navýšena o 10%. Přitom je objednatel povinen hradit skladné ve výši 0,15% z ceny sjednané zakázky za každý den.

#### 2.4.3.3. Prodloužení dodací lhůty

Pokud nebude termín dodávky ze strany zhotovitele dodržen, má objednatel právo, po písemném sdělení dodatečné lhůty a jejím nesplnění ze strany zhotovitele, od smlouvy odstoupit. Odstoupení se provádí písemně. Pokud nelze ze strany zhotovitele dodržet sjednanou dodací lhůtu následkem zásahu vyšší moci, nemůže objednatel uplatnit žádná práva a ani žádné sankce. Mají-li tyto události závažný rozsah, může zhotovitel zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit nebo po dohodě s objednatelem dodací lhůtu přiměřeně prodloužit. V těchto případech se objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči zhotoviteli.

### 2.4.4. MÍSTO PLNĚNÍ A OKAMŽIK PŘECHODU NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE, PŘECHOD PRÁV K DÍLU

2.4.4.1. Není-li místo plnění dodávek písemně určeno jinak, je tímto místem provozovna zhotovitele.

2.4.4.2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele v okamžiku, kdy jej převezme od zhotovitele. Převzetím se považuje okamžik, kdy zhotovitel objednateli umožní nakládat s dílem.

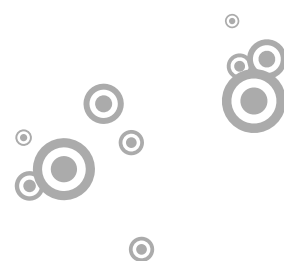
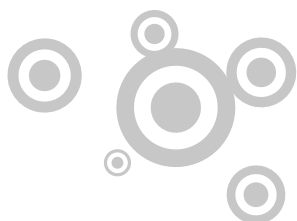
2.4.4.3. Objednatel je povinen dílo převzít do 7 dnů od potvrzeného data zhotovení.

2.4.4.4. Jestliže je v prodloužení s převzetím díla nebo se zaplacením sjednané ceny a zaplacení ceny a dodání se má uskutečnit současně, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úhradu přiměřených nákladů, které při tom vznikly.

2.4.4.5. Není-li dílo převzato ve sjednaný čas vinou objednatele je zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši 1% sjednané ceny za každý den prodloužení.

2.4.4.6. Případné vrácení díla se provádí na náklady a riziko objednatele. Při oprávněném vrácení hradí zhotovitel cenově nejlevnější náklady spojené se zasláním. Pokud by nebylo zaslání možné z důvodů na straně objednatele, hradí objednatel všechny dosavadní náklady.

2.4.4.7. Práva k užívání díla získává objednatel v okamžiku úhrady plné ceny díla včetně příslušenství.



## Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky

### 2.5.1. CENY A PLATBY

2.5.1.1. Před započítáním prací na objednávce se vyžaduje úhrada zálohy (50% z dohodnuté ceny bez DPH), kterou skládá objednatel před započítáním prací na předběžnou úhradu blokových kapacit a započatého díla. Výše zálohy se řídí v čase platným ceníkem zhotovitele a při konečné fakturaci zakázky odečítá od její celkové výše ceny zakázky. Samotná úhrada zálohy nezakládá právo k užití díla.

2.5.1.2. Cena za dílo bude účtována podle platného ceníku zhotovitele nebo smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, pro obchodní případ platí v okamžiku objednávky platný ceník zhotovitele. Přijetí objednávky zhotovitelem je podmíněno předchozím písemným souhlasem objednatele s kalkulací zakázky.

2.5.1.3. Při bankovních převodech jdou bankovní poplatky v plném rozsahu vždy na vrub objednatele.

2.5.1.4. Zhotovitel vystavuje proforma fakturu, která není daňovým dokladem. Její forma může být buď písemná (zaslání konvenční poštou, ev. osobní předání), nebo elektronická - ve formátu PDF (zaslání e-mailem); obě varianty objednatel akceptuje. Platba je považována za uskutečňovanou v okamžiku, kdy je připsána na účet zhotovitele. Po uhrazení oznámené částky osobně, nebo na účet zhotovitele vystaví zhotovitel fakturu (daňový doklad) a zašle konvenční poštou, ev. osobně předat.

2.5.1.5. Je-li součástí smlouvy platební harmonogram, na jeho dodržení nemá vliv případné oddalování dokončení zakázky na straně objednatele, např. včasným nedodáním relevantních podkladů (vyjma příčin zásahu vyšší moci) - objednatel se nezříká povinnosti plnění v čase ze smlouvy vyplývající bez ohledu na stav zakázky (stupeň jeho dokončenosti).

2.5.1.6. Překročení stanovené lhůty splatnosti nebo nedodržení sjednaných termínů plateb ze strany objednatele, opravňuje zhotovitele požadovat zaplacení i těch faktur, u nichž lhůta splatnosti dosud probíhá, nebo ho opravňuje k tomu, aby ihned zrušil dosud poskytnuté úvěry, nebo dohodnuté odklady plateb či termínované platební dohody (splátkové kalendáře).

2.5.1.7. Objednatel bere na vědomí, že při prodlení v platbách mu budou započítávány úroky z prodlení ve výši 0,15% za každý den prodlení. Tyto úroky jsou bez zvláštních upomínek ihned splatné.

2.5.1.8. Není-li objednatel koncovým klientem zhotovitele v daném obchodním případě, nese plnou odpovědnost za plnění ze smlouvy/objednávky plynoucí, jakoby jím byl. Případná platební neschopnost jakéhokoliv charakteru na straně objednatelova klienta nemůže být jakkoli přenášena do obchodního případu mezi objednatelem a zhotovitelem.

2.5.1.9. I po přijetí objednávky má zhotovitel právo pozastavit plnění nebo dodávku, jestliže výsledkem okolností, které vyjdou najevo anebo které vzniknou po uzavření smlouvy budou obavy, že objednatel nebude schopen zcela nebo včas plnit své povinnosti, zejména zaplacení sjednané ceny. Objednatel v tomto případě není zbaven povinnosti plnění vyplývajícího z dohodnutého harmonogramu plateb, bez ohledu na stupeň dokončenosti zakázky, případně úhrady již odvedené práce a poskytnutých služeb, je-li dohodnuto jinak.

2.5.1.10. Licenci k zaslanému (odebranému) dílu získává objednatel až po zaplacení celé ceny, i s příslušenstvím (např. vč. penále z prodlení úhrady). Není-li písemně dohodnuto jinak, objednatel nesmí s předmětem objednávky před zaplacením nakládat. U prezentaci na internetu, byly-li po dohodě (např. z důvodu časové tísně objednatele) zprovozněny ještě před uhrazením platby, si zhotovitel vyhrazuje právo v případě jejich neuhrazení ve lhůtě splatnosti přerušit jejich provoz kdykoli po této lhůtě a na prázdnou stránku umístit výzvu k uhrazení pohledávky. Po uhrazení pohledávky zhotovitel tuto výzvu odstraní a prezentaci uvede do provozu nejdéle do jednoho pracovního týdne.

2.5.1.11. Není-li objednatel koncovým klientem zhotovitele v daném obchodním případě, nese plnou odpovědnost za dodržení výše uvedených zásad, jakoby jím byl. Neumožní přístup/nakládání s dílem svému klientovi, dokud on sám (objednatel) zhotoviteli neuhradí sjednané plnění.

### 2.6. RUČENÍ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY

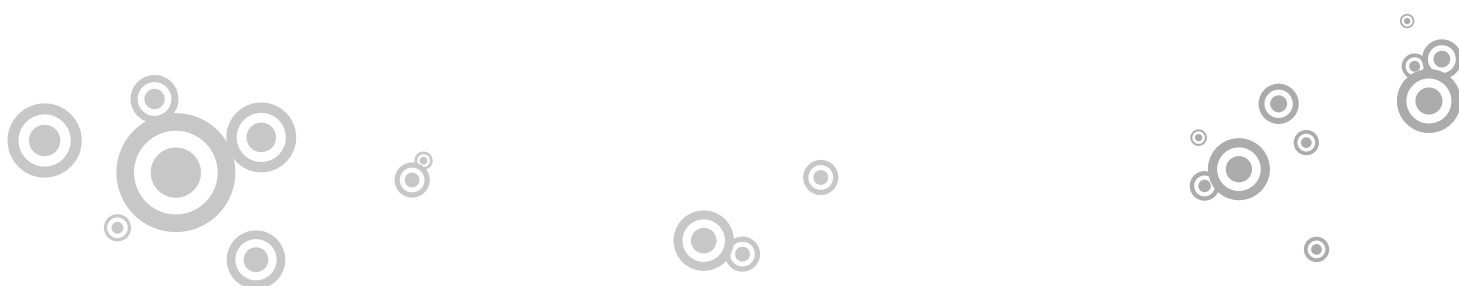
2.6.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu pouze do výše fakturované hodnoty díla. V žádném případě neodpovídá objednateli ani třetí osobě za škody, ztráty ani zisky způsobené užitím vadného díla.

2.6.2. Dílo je dodáváno v provedení a jakosti, které jsou obvyklé.

2.6.3. Před předáním hotového díla objednatel provede korekturu obsahu dokončeného díla v období tří dnů před vypršením dodací lhůty tak aby mohl zhotovitel provést příslušné opravy do vypršení dodací lhůty.

2.6.4. Předmětem korektury mohou být pouze materiály dodané v původním zadání. Změny v zadání se považují za vícepráce a nemohou být součástí korektur. Chyby a vady zjištěné objednatelem dodatečně po provedení korektur nelze reklamovat ani za účelem náhrady případně vzniklých škod. Korekturou objednatel přebírá za správnost a úplnost díla plnou odpovědnost. Zhotovitel je korekturou provedenou objednatelem zproštěn odpovědnosti za vzniklé hmotné škody, je však povinen neprodleně chyby a vady dodatečně odstranit z elektronických forem předmětu zakázky.

2.6.5. Při oprávněné reklamaci odstraní zhotovitel vadu bezplatnou opravou, případně se dohodne s objednavatelem na snížení ceny, nebo náhradní dodávce.



## Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky

2.6.6. Zhotovitel neručí za vady díla, pokud nejsou objednatel prokázány co do kvality a množství.

2.6.7. Reklamacce nemůže být uznána, pokud podkladové materiály pro výrobu reklamovaného díla byly na přání zákazníka vráceny nebo zničeny.

### 2.7. AUTORSKÁ PRÁVA A PODKLADOVÝ MATERIÁL

2.7.1. Objednatel prohlašuje, že vlastní, nebo má jinak vypořádána veškerá práva k podkladovým materiálům potřebným ke zhotovení díla dodaným zhotoviteli a zprošťuje zhotovitele veškeré odpovědnosti ve vztahu k případným nejasnostem a z nich v této věci vyplývajícím škodám. Vzniknou-li porušením těchto povinností objednatel náklady zhotoviteli, přebírá tyto náklady v plném rozsahu objednatel. Splatnost těchto nákladů je okamžitá.

2.7.2. Není-li objednatel koncovým klientem zhotovitele v daném obchodním případě, nese plnou odpovědnost za dodržení výše uvedených zásad, jakoby jím byl. V případě autorskoprávních sporů v tomto směru nese výhradně objednatel odpovědnost v plném rozsahu.

2.7.3. Zhotovitel se zavazuje k povinnosti nakládat s předmětem autorského práva objednatele a třetích osob jako ochránce práv v tomto smyslu a vědomě nedopustit porušení, či jiné poškození vyjmenovaných práv.

### 2.8. LICENČNÍ A AUTORSKÁ PRÁVA A PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

2.8.1. V případě objednávky, jejímž předmětem je původní autorská tvorba zhotovitele, či jiný předmět duševního vlastnictví zhotovitele, dílčí smlouva, případně jednotlivá objednávka stanoví formu a rozsah práva užití k předmětu objednávky, licence a jeho/její časové vymezení. Toto ustanovení se vztahuje i na dílo vytvořené zhotovitelem na přímou objednávku objednatele.

Objednatel se, jak praví Autorský zákon, v žádném případě nestává majitelem díla. Je pouze (rozumí se po uhrazení ceny licence) držitelem práva výhradně či nevýhradně užívat dílo - výhradní či nevýhradní licence.

2.8.2. Není-li v objednávce stanoveno jinak, nevzniká objednateli výhradní právo k užití díla - předmětu objednávky.

2.8.3. Je-li objednatel ve věci objednávky zprostředkovatelem třetí osoby, držitelem licence - práva k užití ve stanoveném rozsahu licence vztahující se k předmětu objednávky se stává ona třetí osoba a tato osoba přejímá práva a povinnosti z licence k dílu vyplývající. Zprostředkující objednatel má právo na odměnu z obchodu vyplývající. Výše či forma takové odměny je předmětem dohody objednatele se zhotovitelem, není-li dohodnuto jinak, tato dohoda se řídí provizním řádem zhotovitele. Zprostředkujícímu objednateli nevzniká právo k užití díla.

2.8.4. Držitel licence, práva k užití díla, je povinen dílo užívat způsobem, který nesníží hodnotu díla. Zejména je povinen nedovolit zásah do předmětu díla, který by změnil jeho vzhled a funkčnost vedoucí ke znehodnocení kvality. Arbitrem pro posouzení kvality v tomto smyslu může být pouze autor předmětného díla. Zásadní změny na díle přísluší autorovi.

Má se za to, že kvalitu v tomto smyslu nesníží doplňování textů a ilustračních obrázků vkládaných dle předem stanovených zásad do obsahové části. Jakýkoli jiný následný zásah do díla vyžaduje souhlas autora/zhotovitele.

2.8.5. Jsou-li součástí dodávky autorská práva třetích osob, součástí dílčí smlouvy či objednávky musí být i tyto informace ve stejném, nebo jinak potřebném rozsahu doplněny o doklad oprávněnosti, správnosti a formy užití práv, či souhlasu k použití, jeho formě a rozsahu, dodaný původcem/nositelem práv.

2.8.6. Objednatel je povinen v copyrightu uvést značku autora. U elektronických médií, které jsou předmětem objednávky se copyright umísťuje zpravidla a není-li dohodnuto jinak do tzv. patičky na každé straně projektu; v tomto případě se copyright uvádí formou hypertextového odkazu, který umožní přechod uživatele na prezentaci zhotovitele. Uvedení copyrightu je právem zhotovitele vyplývajícím z Autorského zákona a povinnou součástí odměny pro zhotovitele a není možno je vyloučit bez adekvátní kompenzace. Uvedení copyrightu má hodnotu úměrnou úspěšnosti (např. návštěvnosti) projektu, jehož je předmět objednávky součástí, bez ohledu na to, zda držitel licence (provozovatel) k dosažení návštěvnosti použil dalších prostředků.

Je-li předmět objednávky součástí díla, které vytvořilo více subjektů, uvede se ve formě sdělení, které odpovídá podílu zhotovitele, např. "design by UP-net Multimedia".

2.8.7. Ostatní zde nezmiňené zásady řeší konkrétní ujednání individuální objednávky a Autorský zákon.

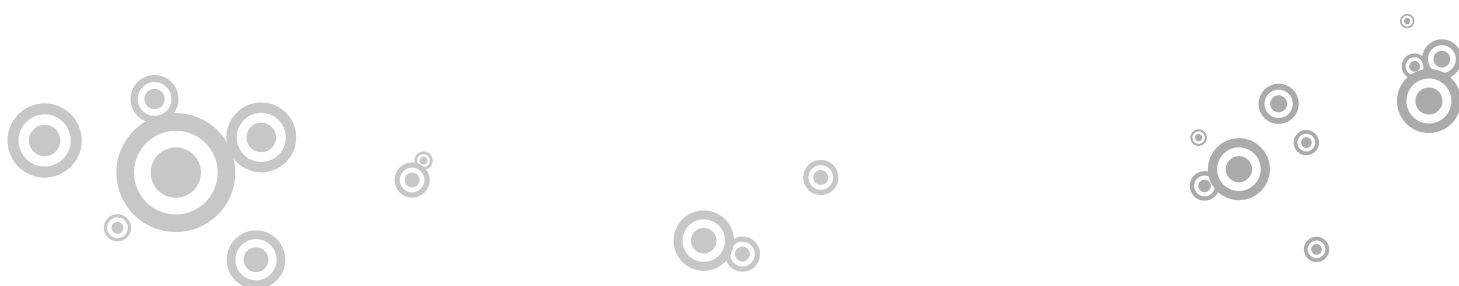
### 2.9. PŘÍSLUŠNÝ SOUD, PLATNOST PODMÍNEK

V eventuálních sporech platí hmotné právo České republiky, příslušnost soudu dle Občanského soudního řádu.

### 2.10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zhotovitel v duchu obecně závazných právních předpisů, zejména pak ze zákona č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech, ve znění pozdějších změn a doplnění je těmito předpisy a zákony vázán k:

2.10.1. získávání a shromažďování osobních údajů, resp. údajů identifikačního charakteru pouze za účelem dostatečné identifikace tak, aby mohlo dojít k řádnému a platnému obchodu a následně mohl být vystaven účetní doklad v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších změn a doplnění.



## Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky

2.10.2. Informace poskytnuté smluvními partnery jsou shromažďovány a uchovávány pouze za účelem realizace dodávek v souladu s požadavky objednatele/kupujícího a také za účelem případné reklamace služeb či zboží. Rovněž je nutné vzít v úvahu, že zhotovitel musí splnit požadavky na povinnou evidenci a archivaci účetních dokladů, která pro něj vyplývá z obecně závazných právních předpisů.

2.10.3. Osoby, které u zhotovitele přicházejí do styku s informacemi poskytnutými objednatelem jsou ze zákona povinny o těchto informacích zachovávat mlčenlivost. Pokud není obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, nesmí je bez souhlasu těchto osob poskytnout třetím osobám. Tato povinnost jim trvá i poté co se zhotovitelem přerušily spolupráci, ať již byly u zhotovitele zaměstnány, nebo s ním jinak spolupracovaly a přišly do styku s utajovanými informacemi. Což v praxi znamená, že informace, které zhotovitel poskytl a které ho jednoznačně identifikují, například nebudou bez jeho souhlasu poskytnuty jiné obchodní společnosti za účelem jakéhokoliv obchodního využití.

2.10.4. Zhotovitel je vázán povinností poskytnuté informace o firmách a aktivitách objednatele, případně třetích osob utajovat a chránit před neoprávněným užitím či zneužitím. Dále je protistraně zavázán povinností sdělit, jaké údaje o protistraně shromáždil a jak je zabezpečil proti neoprávněnému užití. Žádosti v tomto smyslu je zavázán odpovědět písemně konvenční poštou, či elektronickou poštou - není-li stanoveno, či požádáno jinak - podle požadavku tazatele nejlevnější formou, na náklady tazatele. Žádost v tomto směru předkládaná se přijímá na korespondenční adrese pobočky firmy zhotovitele, či na emailové adrese v záhlaví Obecných podmínek uvedené.

2.10.5. Stejně povinnosti a závazky z příslušných legislativních norem vyplývající náleží rovněž objednateli, případně jeho klientům, ve vztahu ke zhotoviteli a třetím osobám ve zhotovitelově poslušnosti.

### 2.11. VÝKLAD POJMŮ

#### 2.11.1. ZÁSAH VYŠŠÍ MOCI

Vyšší mocí se rozumí nemoc, válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, stávka, výluka, nedostatek materiálu zapříčiněný dodavatelem ze shora uvedených důvodů, poškození strojů a zařízení následkem živelných pohrom, virových útoků či při vnitřních nepokojích, základy dodávek podmíněné autorskými právy, bez ohledu na to, zda se vyskytnou na straně zhotovitele, na straně jeho dodavatelů či na straně objednatele. Pro uplatnění těchto událostí jako ospravedlnění obstrukcí při plnění příslušných dohod je nutno tyto doložit relevantním/úředním potvrzením.

### 3. ZÁVĚR

Otázky obchodu/spolupráce, které tyto podmínky neřeší se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku, autorského zákona a jiných platných zákonných ustanovení České republiky. Povinnosti a práva vyplývající z obchodu jsou vymahatelné.

